



CONSORTIUM MODERNE DE DIFFUSION (C.M.D)

Tél. : + 33 (0)4 42 39 78 39 - Fax: + 33 (0)4 42 39 87 69

Email: contact@cmd.fr - Web: www.cmd.fr

FORMULAIRE DE RECLAMATION

1. Utilisateur :

Nom, Prénom :

Adresse :

Code postal, Ville, Pays :

Téléphone :

2. Magasin revendeur :

Adresse complète :

Responsable du dossier :

Téléphone :

3. Équipement utilisé sur le véhicule :

Type du véhicule (année, 1^{er} mise en circulation, kilométrage ...) :

Équipement monté par (fournir facture) :

4. Incident :

Date et lieu :

Vitesse au moment de l'incident :

Kilométrage :

Détail des dommages :



SPÉCIALISTE DE L'ACCESSOIRE ET DE LA PIÈCE AUTOMOBILE

- **Reconstitution détaillée de l'incident :**

- **Suggestion de dédommagement :**
(Joindre un devis détaillé)

- **Le dossier complet pour expertise comprend :**

1. Des photos montrant clairement les pièces défectueuses
2. Le magasin ou les pièces sont visibles
3. Ce formulaire dûment rempli
4. Tout justificatif qui permet d'établir le montant des dommages à rembourser : devis de réparation, facture d'achat, etc.....

Une fois le dossier constitué, merci de le déposer au revendeur qui nous le fera parvenir par mail :

sav@cmd.fr

Ou en recommandé AR à l'adresse ci-dessous :

C.M.D
715 RUE ALBERT EINSTEIN
CS90501
13593 AIX-EN-PROVENCE

Le délai nécessaire pour examiner le(s) produits et prendre une décision est d'environ 8 semaines.

Les faits relatés ci-dessus correspondent à l'exacte vérité. Je suis conscient du fait que la réclamation ne pourra aboutir si le produit est livré incomplet et/ou si des informations sont délibérément cachées et/ou manquants.

Fait à :

Le :

Signature :